



## „Business Process Management“: **Erleben statt Erlernen!**

Lernen Sie Business Process Management von einer etwas anderen Seite kennen und **helfen Sie der Familie On bei der Ausrichtung ihrer Gartenparty**. Mit ein wenig Organisationstalent und vorausschauenden Handlungen machen Sie aus der kleinen Feier ein Erlebnis für die Gäste! Aber denken Sie daran: Jede Ihrer Handlungen hat Auswirkungen auf den Organisationsaufwand, die Kosten und den weiteren Verlauf des Spiels. **NEHMEN SIE DIE HERAUSFORDERUNG AN?**



**Spieldauer:**  
**45-90**  
**Minuten**

**Ab sofort für alle E.ON-Mitarbeiter, die Geschäftsprozesse gestalten und optimieren oder sich für die das Thema „Business Process Management“ interessieren!**

### SIE BEKOMMEN ANTWORTEN AUF FOLGENDE FRAGEN:

- Warum sind einheitliche Prozesse in einem großen Konzern wichtig?
- Was bedeutet Business Process Management grundsätzlich?
- Welche Tools nutzt E.ON für das Business Process Management?
- Wie sieht der Business Process Management Lifecycle bei E.ON aus?

In Kooperation mit:



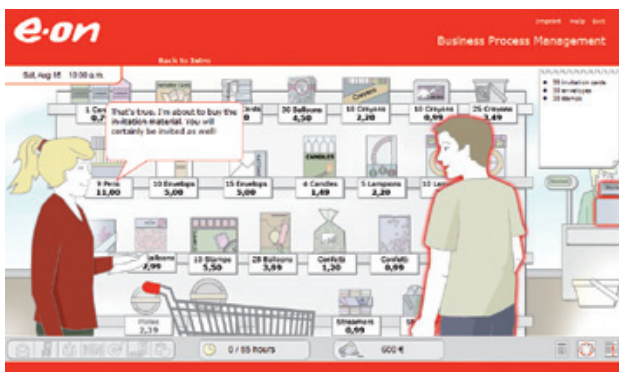
Wissen interaktivieren

[www.canudo.de](http://www.canudo.de)

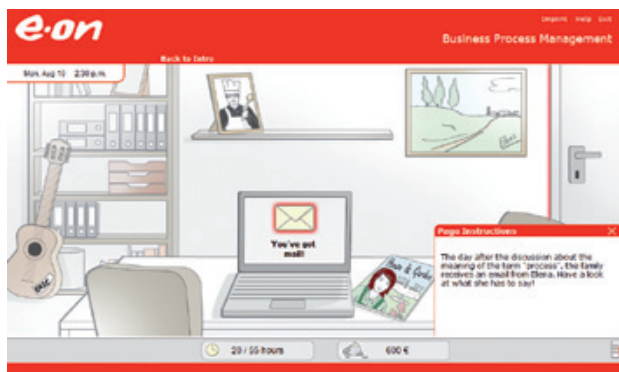
## Und jetzt sind Sie gefragt! Lernen Sie die Familie On kennen:

Die Eltern Edward und Eva und ihre Kinder Elena und Eric. Sie sind eine typische Familie – jeder von ihnen hat seine individuellen Stärken und Schwächen. Grundsätzlich sind sie gut organisiert, aber manchmal kann das Familienleben doch ganz schön herausfordernd sein. Der Sommer steht vor der Tür und die Familie möchte eine große Gartenparty mit ihren Freunden feiern.

Aber mit Schrecken erinnern sich alle zurück an Edwards 40. Geburtstag – dort lief alles gründlich schief! Das Buffet war schon nach der Hälfte der Feier leer, die Getränke reichten nicht aus und das geplante Budget wurde weit überschritten. Noch dazu hatte die Familie den Aufwand für die Vorbereitungen völlig unterschätzt. Statt ihre Party zu genießen, waren sie erschöpft von Last-Minute-Besorgungen und spontanen Entscheidungen.

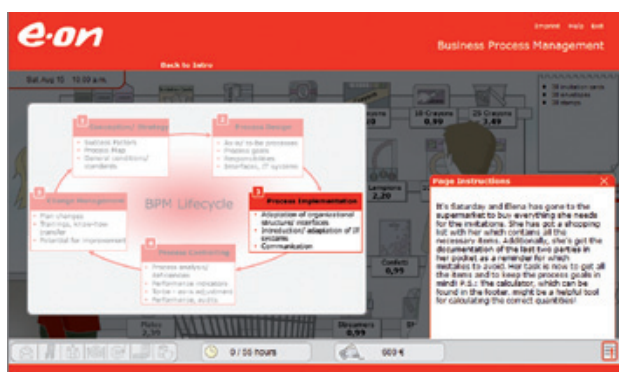


Und das Schlimmste: Die Gäste waren unzufrieden und verließen die Feier bereits nach kurzer Zeit. Damit die Party diesmal ein voller Erfolg wird, haben die Familienmitglieder entschlossen, für die Verbesserung ihrer Organisationsprozesse zu sorgen.



Ihr Ziel dabei ist, Zeit und Aufwand zu sparen und gleichzeitig für zufriedene Gäste zu sorgen. Aber das ist leichter gesagt als getan! Viele Dinge müssen berücksichtigt werden. Aber mit ein wenig Hilfe von außen sollte das doch kein Problem sein, oder?

**Das SERIOUS GAME „Business Process Management“ finden Sie auf [Academy Online!](#)**



**Kontakt E.ON IT Trainingcenter**  
E-mail: [trainingcenter@eon.com](mailto:trainingcenter@eon.com)

In Kooperation mit:



Wissen interaktivieren

[www.canudo.de](http://www.canudo.de)