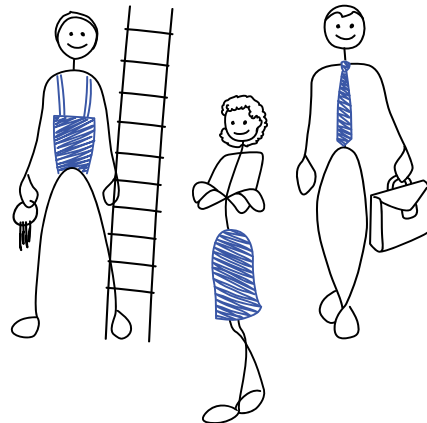


Compliance-Lernmedien für Mitarbeitende in Banken

Für ein Lernen nach individuellem Bedarf

Wie erreicht man, dass Compliance-Schulungen die Lernenden genau da abholen, wo sie stehen und genau die Themen behandeln, die für sie im jeweiligen Arbeitsalltag relevant sind?

Die DZ CompliancePartner GmbH stand genau vor dieser Herausforderung. Mit dem Vorhaben, das bestehende digitale Schulungsangebot zu modernisieren und der Herausforderung einer sehr großen, heterogenen Zielgruppe, wandte sie sich an Canudo. Gemeinsam mit den Experten für digitales Lernen wurde ein passendes didaktisches Gesamtkonzept entwickelt und mit Leben gefüllt.



Über
80.000
Mitarbeitende
in Banken
—
vom Hausmeister
bis zum Vorstand

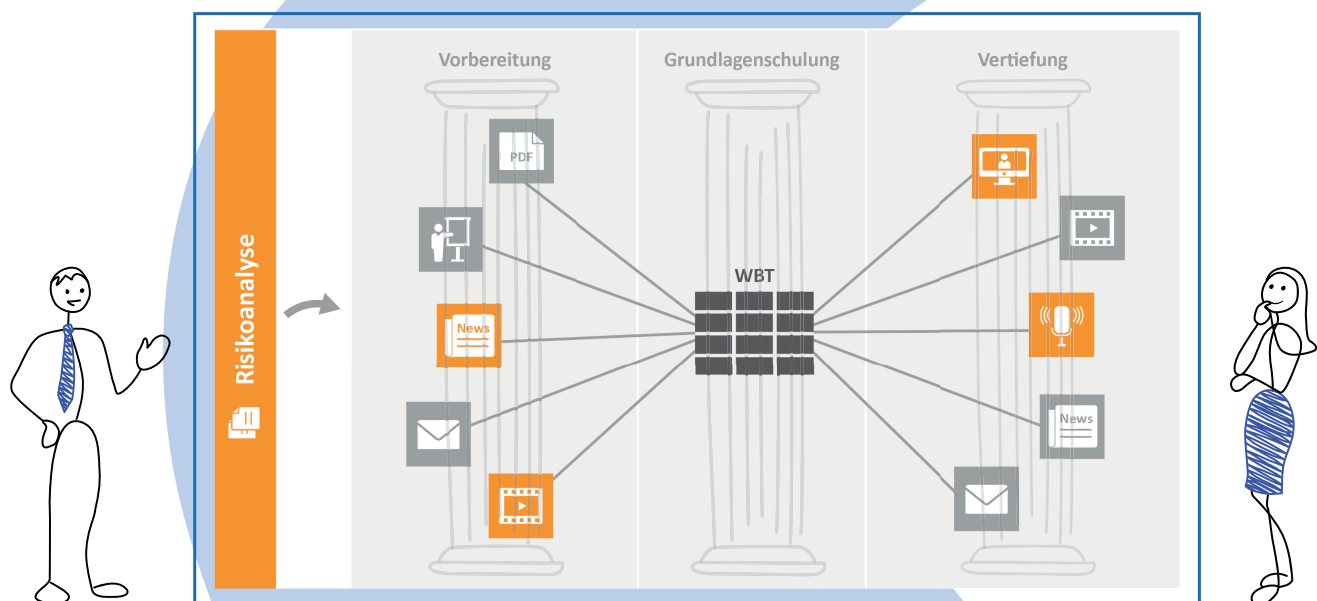
Der Grundstein: Konzeptentwicklung im LernLABor

Die Angebote der DZ CompliancePartner GmbH richten sich deutschlandweit an Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Tätigkeitsbereichen mit sehr heterogenen Motivationslagen, Vorkenntnissen und Verständnissen von der Bedeutung der Compliance-Themen in einer Bank.

Mit dem Anspruch, dieser Zielgruppe gerecht zu werden, wurde ein Schulungskonzept erarbeitet, das individuelle Bedarfe, technische Voraussetzungen und Umsetzungsmöglichkeiten miteinbezieht. Gleichzeitig wurden die notwendigen Aufgaben und Ressourcen seitens der Beauftragten von DZ CompliancePartner definiert – denn ein Konzept ist nur so gut, wie dessen nachhaltige Umsetzung.

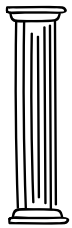
Das Konzept: Ein hochflexibles Schulungsszenario

Das Schulungsszenario sieht vor, dass basierend auf den Ergebnissen der jährlich stattfindenden Risikoanalyse, jeder Bank ein Schulungsangebot zu verschiedensten Compliance-Themen bestehend aus drei Säulen zur Verfügung gestellt wird.

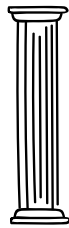


Die Säulen: Drei Nutzungsszenarien

Die Inhalte der drei Säulen des Schulungskonzeptes werden von den Lernenden unterschiedlich genutzt:



Säule 1
Lernformate-Mix zur individuellen Vorbereitung legt Fokus auf Motivierung und Sensibilisierung.



Säule 2
Lernprogramme zur Grundlagenschulungen mit den Inhalten, die für alle relevant sind.



Säule 3
Vertiefungsinhalte (analog und digital) für spezifische Lerngruppen und Themen.

Für die vorbereitenden und vertiefenden Inhalte nutzt DZ CompliancePartner einen Mix aus bestehenden Inhalten, ergänzt durch von Canudo erstellten Formaten. Das Angebotsspektrum von Canudo für diese begleitenden Lernformate besteht u. a. aus Erklärvideos, Animationen und interaktiven Infografiken. Der Methodenmix schafft durch die Kombination aus universellen und individuellen Inhalten ein passgenaues Angebot für alle Bankmitarbeitende.

Der Kern: Lernprogramme zur Grundlagenschulung

Die Grundlagenschulung ist das zentrale Element des neuen Szenarios. Canudo setzte hierfür klassische Lernprogramme zu den Themen Geldwäscheprävention, Wertpapierhandelsgesetz, Informationssicherheit und Datenschutz um. Diese sind in kurze Module unterteilt, die sich gut in den Arbeitsalltag integrieren lassen. Kurzweilige Interaktionen, Anwendungsszenarien und Fallbeispiele binden die Lernenden aktiv ein und fördern die Anwendung des Gelernten in der Praxis.



Der nächste Schritt: Ausrollen des neuen Schulungsszenarios

Zur erfolgreichen Implementierung des neuen Schulungsszenarios ist die Akzeptanz aller Beteiligten der entscheidende Faktor. Dazu entwickelte Canudo in Zusammenarbeit mit DZ CompliancePartner verschiedene Ansätze für eine zielgruppengerechte Kommunikationsstrategie.

Und es geht weiter mit anderen Inhalten, neuen vorbereitenden und vertiefenden Formaten. DZ CompliancePartner wird in Zukunft auch eigenständig Inhalte erstellen, so dass die Experten von Canudo mehr und mehr nur noch begleitend tätig sind oder bei Bedarf spezielle Formate erstellen.