

ROSSMANN

ROSSMANN Akademie

Fit4Ever – Die mobile E-Learning Strategie bei ROSSMANN

Sachkundige Verkaufsmitarbeiter sind das Fundament für einen erfolgreichen Vertrieb – deshalb setzt die Dirk ROSSMANN GmbH bei der Neukonzeption der Lernszenarien für Auszubildende auf eine mobile Lösung, die Lernen überall ermöglicht.

Mit Strategie, mobiler Lernwelt und spielerischem Element zum Lernerfolg

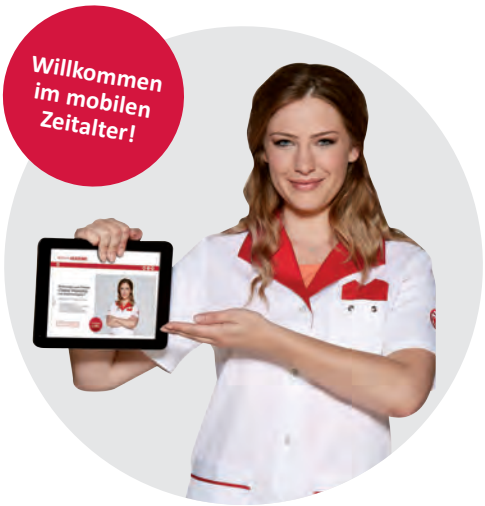
Mit der Beratung zu einer langfristigen E-Learning-Strategie und der Entwicklung dazu passender E-Learning-Materialien startete Canudo die Zusammenarbeit mit ROSSMANN. Gemeinsam wurde ein tabletgestütztes Blended-Learning-Konzept für die Ausbildung von Kaufmännern/-frauen im Einzelhandel konzipiert und darauf abgestimmte elektronische Lernmaßnahmen entwickelt. Zur nachhaltigen Weiterführung des Projekts wurden bei ROSSMANN intern eigene E-Learning-Ressourcen aufgebaut. Canudo unterstützte den Prozess mit dem Design einer Lernwelt für Auszubildende, Vorlagen zur Gestaltung von E-Trainings, einem dazugehörigen Design-Styleguide sowie einem Leitfaden für ROSSMANN-Autoren. Ergänzend zu Lernwelt und E-Trainings brachte ROSSMANN mit der Canudo Quiz App eine weitere motivierende Note in die Ausbildung ein. In kurzen Rateduellen rund um ROSSMANN-Themen eignen sich Auszubildende ergänzend nun Wissensbausteine auch spielerisch an.

Vorteile von E-Learning für die Ausbildung

Durch E-Learning-Elemente und die Nutzung von Tablets bekommt die Ausbildung bei ROSSMANN ein zeitgemäßes Gesicht. Aber auch andere Gründe sprechen dafür, Lernmaterialien als E-Trainings aufzubereiten.

Im Folgenden sind die wichtigsten Gründe für E-Trainings aufgeführt, die auch ROSSMANN überzeugt haben:

- Auszubildende eignen sich Grundlagenwissen an, das nicht mit jedem neuen Ausbildungsjahrgang aktualisiert werden muss, sodass sich die **Initialaufwände** der Umstellung auf elektronische Materialien **schnell rentieren.**
- Sollten Aktualisierungen notwendig sein, sind die **Lerninhalte in elektronischer Form schnell angepasst**.
- Lerninhalte sind **zeitnah und zeitgleich an alle Lerner auslieferbar.**
- Die Portabilität des Tablets und die ständige Verfügbarkeit der geladenen Inhalte machen **Lernen überall und jederzeit möglich**; auch im Schwimmbad.
- **Elektronische Lernstandserhebungen und -monitoring** ermöglichen einen schnellen Einblick in Schulungsbedarfe.



Konzept und Realisierung:
canudo
Wissen interaktivieren
www.canudo.de

ROSSMANN



Praxisorientierte und motivierende Aufbereitung der Inhalte

Bei der Überarbeitung der ausbildungsbegleitenden Materialien für ROSSMANN spielte die anregende **Gestaltung der interaktiven Lerninhalte** eine wichtige Rolle. Damit Wissen auch wirklich gelernt und schließlich zur Anwendung kommt. Gut, dass Canudo für ansprechendes, aufgeräumtes Design und die Interaktivierung von Wissen steht. So trägt auch der Einsatz der Lernbegleiterin Kim dazu bei, dass Auszubildende mit Hilfe von praxisnahen und anwendungsorientierten Materialien zu Produkt- und Prozesswissen bei ROSSMANN lernen können.

Produktwissen wird daher verknüpft mit konkreten Kundensituationen, in denen der Lerner sein Wissen direkt anwenden muss. Mit Hilfe der neuen Lernmaterialien können Auszubildende in anschaulichen Anwendungsbeispielen Argumente für reale Beratungs- und Verkaufsgespräche in der Verkaufsstelle sammeln. Auch ROSSMANN-spezifisches **Prozesswissen**, von der Warenlagerung bis hin zum Thema Standortwahl für eine ROSSMANN-Verkaufsstelle, wurde motivierend für den mobilen Einsatz aufbereitet.

E-Learning für Ausbilder

Der Erfolg der E-Learning-Einführung gibt der Methode recht. Sukzessive werden daher nun auch andere Zielgruppen an E-Learning herangeführt. In einem ersten Schritt werden nun die Ausbilder einbezogen, die mit Hilfe eines animierten Videos den neuen Bewerbungsprozess für künftige Auszubildende kennenlernen können.



ROSSMANN Akademie

„Gemeinsam mit Canudo haben wir eine digitale Lernwelt geschaffen, die unsere Ausbildung zeitgemäß ergänzt und Wissen praxisnah vermittelt. So können unsere Auszubildenden flexibel lernen und das Gelernte direkt im Arbeitsalltag anwenden.“

Konzept und Realisierung:

canudo

Wissen interaktivieren

www.canudo.de