VIESSMANN
climate of innovation

Viessmann Akademie

eTrainings, Papershows, Podcasts und eine App

Erfolg und Innovation erfordern verlässliche Partner – deshalb setzt die Viessmann Werke GmbH & Co KG bei der Qualifikation ihrer Mitarbeiter auf die Zusammenarbeit mit Canudo. Von Produkttrainings bis zu emotionalen Kommunikationsansätzen entwickelt Canudo maßgeschneiderte und auf neuesten Technologien basierende interaktive Weiterbildungsmaßnahmen für einen der führenden Hersteller von Heiztechnik-Systemen.

Mit der Entwicklung eines neuen E-Learning Layouts, interaktiven Seitentemplates und einem dazugehörigen E-Learning Styleguide startete Canudo seine Zusammenarbeit mit Viessmann und unterstützte zunächst die interne Trainingsproduktion bei Viessmann sowie die Schulung der internen Mitarbeiter.
Die langjährige Kooperation mit dem erfahrenen E-Learning Anbieter aus Bad Homburg brachte bis heute zahlreiche interaktive Trainings mit unterschiedlichen Themenstellungen hervor. Diese werden mittlerweile auch extern kommuniziert und wenden sich direkt an die Endkunden des Heiztechnik-Experten (Installateure, Heizungsbauer, etc.).

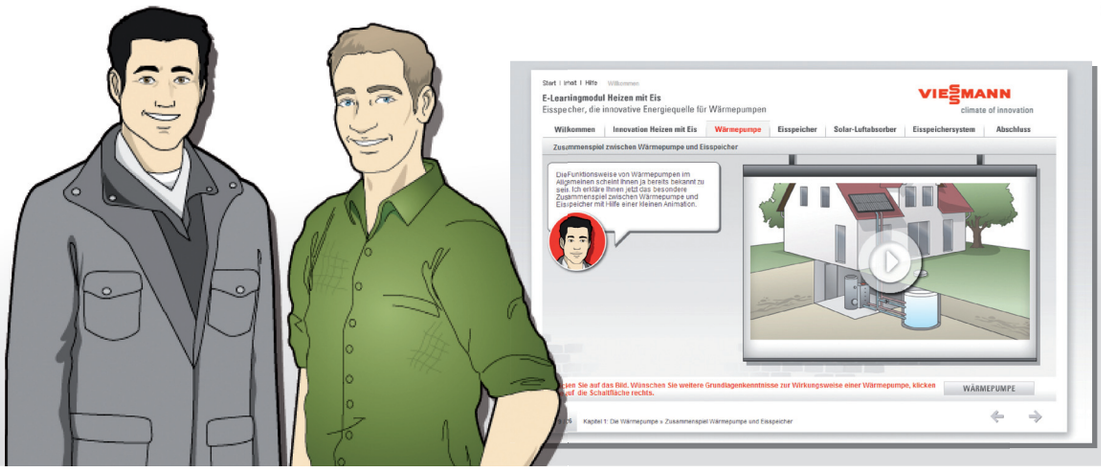
Bierdeckel zur Kommunikation der Viessmann App „Mobile Akademie“

Die zunehmende Bedeutung mobiler Trainingslösungen der letzten Jahre, die den E-Learning Markt verstärkt prägen, begründete auch bei Viessmann eine Hinwendung zu innovativen Trainingslösungen, die mit Hilfe der Expertise von Canudo professionell umgesetzt wurden. So entstand neben zahlreichen eTrainings für das iPad auch die äußerst erfolgreiche Viessmann App „Mobile Akademie“, die dem Fachhandwerk auf mobilen iOS und Android Endgeräten Informationen über das Akademie-Leistungsspektrum, einen interaktiven Einblick in die Welt der Online-Trainings, praxisnahe Montagevideos und sogar die direkte Buchung von Viessmann Seminaren ermöglicht.

*Erhältlich im App Store oder bei Google Play

Konzept und Realisierung:
canudo
Wissen interaktivieren
www.canudo.de

VIESSMANN
climate of innovation



Die Leitfigur im Gespräch mit dem Lerner und attraktive Animationen

Der Fachmann Max H. Bauer als interaktive Leitfigur

Die Bandbreite der von Canudo umgesetzten Trainings reicht von fachübergreifenden Trainings zu verschiedenen Themenkomplexen wie etwa „Methodisches Arbeiten“ über Technologietrainings (z.B. Mikro-KWKs) bis zu speziellen Produkttrainings. Diese bedarfsgerechten, produktbezogenen Trainings, die sich vorwiegend an die Viessmann Endkunden richten, werden stets von der interaktiven Leitfigur Max H. Bauer geführt und moderiert. Der Lerner kann sich auf diese Weise praxisbezogen mit einem Fachmann identifizieren und fühlt sich in seinem beruflichen Alltag und bezüglich seiner fachlichen Fragen ernst genommen und verstanden. Mit jedem Training erhält der Lerner einen tieferen Einblick in die Arbeitswelt des Fachmanns, arbeitet sich Schritt für Schritt durch das wachsende Portfolio von Viessmann Produkttrainings und erweitert sein Fachwissen so eigeninitiativ und anwendungsbezogen.

Mehr als nur E-Learning

Als ganzheitlicher Anbieter von E-Learning- und Kommunikationslösungen bietet Canudo seinem Kunden nicht nur die Umsetzung anwendungsorientierter interaktiver Trainings an. Die Fachexperten von Canudo beraten und begleiten differenziert und professionell bei vielfältigen kommunikationsbezogenen Aufgabenstellungen.

So wurden beispielsweise zur Einführung der neuen Software Ecliso bei Viessmann mehrere Papershows umgesetzt mit dem Ziel, die Mitarbeiter bereits im Vorfeld für die Software zu emotionalisieren und zu deren Nutzung zu motivieren. Als weiteres Informationsangebot realisiert Canudo die Viessmann Expertenrunde als Podcast. Zur Meinungsauswertung zum Viessmann Check-up 2012 wurde ein interaktives Feedback-Tool realisiert, mit dessen Hilfe die Schulungsteilnehmer das Angebot direkt bewerten und ihr persönliches Feedback an Viessmann richten konnten. Auch bei der Lokalisierung bestehender Trainings in die gewünschten Sprachen (z.B. Englisch, Französisch, Türkisch und auch Chinesisch) ist Canudo ein kompetenter Partner.

Konzept und Realisierung:
canudo
Wissen interaktivieren
www.canudo.de