

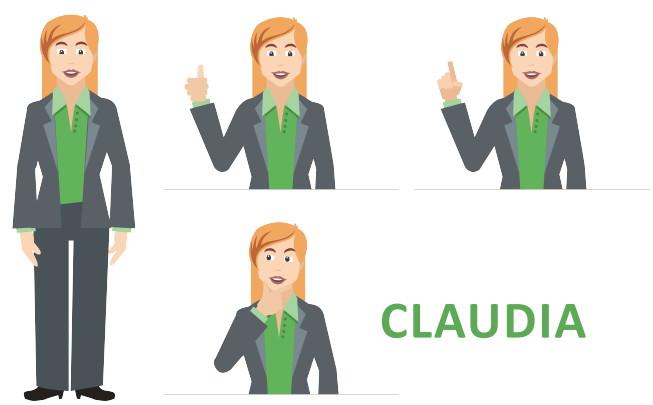
## 16 Lernplots für Mitarbeiter und Vertrieb

# CLOUD-SERVICES KENNEN UND VERKAUFEN

Die Bechtle AG ist das größte IT-Systemhaus in Deutschland. Neben 14 europäischen Standorten, verfügt die Bechtle AG über 70 IT-Systemhäuser in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Thema Nachhaltigkeit ist für die Bechtle AG von besonders großer Bedeutung. Im Rahmen der Personalarbeit bedeutet das, den 7.600 Mitarbeitern kontinuierlich die Möglichkeit der Weiterbildung und -entwicklung zu geben. Ein Teil davon ist der stetige Ausbau der Lernplattform iLearn. Zusammen mit Canudo, einer Agentur, die Lernformate für den digitalen Wandel anbietet, wurden 16 kurzweilige Lernplots zum Thema Cloud in 4 Monaten konzipiert und umgesetzt. Dabei stellen die ersten 4 Lernplots Grundlagenmodule dar, welche für alle Bechtle-Mitarbeiter relevant sind. Die nachfolgenden 12 Lernplots dienen zur Vertiefung der Inhalte für Vertriebsmitarbeiter.

### DIE GESICHTER ZUM LERNPLOT

In den Lernplots werden die Lerner von den Avataren Phillip und Claudia begleitet. Sie führen die Bechtle-Mitarbeiter durch den Inhalt, stellen Fragen und fassen die wichtigsten Punkte zusammen. Sie verleihen der Modulreihe ein Gesicht, damit die Lerner sich den Inhalt besser im Gedächtnis einprägen können. Gestaltet wurden die beiden Avatare in Canudos Grafikabteilung.



## WISSENSÜBERPRÜFUNG ZUR SELBSTEINSCHÄTZUNG

Jede der 16 Lernplots schließt mit einem Wissenscheck ab. Das heißt, es werden je nach Inhaltsumfang 1 bis 3 Fragen gestellt, die der Lerner beantworten muss, bevor er zum Ende des Lernplots gelangt. Im Gegensatz zu klassischen online Kursen dienen die Fragen nicht als Abschlusstest, um sicherzustellen, dass der Lerner sich ausreichend Wissen angeeignet hat, sondern zur Selbsteinschätzung für den Lerner. Es liegt allein in seiner Verantwortung zu entscheiden, ob er den Inhalt verstanden hat.

## FOKUS AUF DEM INHALT

Die 16 Lernplots zeichnen sich durch eine klare Struktur, einheitlichen Aufbau und kurze Lerdauer aus. Das bedeutet: Der Lerner benötigt ungefähr 10 Minuten, um einen Lernplot zu absolvieren und muss immer zwei Abschnitte durchlaufen, nämlich die Wissensvermittlung und -überprüfung. Die gleichbleibende Struktur hilft dem Lerner, sich auf den Inhalt zu konzentrieren, ohne sich jedes Mal von Neuem zurechtfinden zu müssen. Gleichzeitig lassen sich die Lernmodule einfach in den Arbeitstag integrieren oder einfach bei Bedarf abrufen. Zum Beispiel: Ein Vertriebsmitarbeiter hat gleich einen Kundentermin, in welchem er die Bechtle Cloud-Services vorstellt. Nach einem kurzem Blick in den entsprechenden Lernplot hat der Vertriebler sein Wissen aufgefrischt und kennt die wichtigsten Verkaufsargumente. Damit kann er inhaltlich optimal vorbereitet in das Verkaufsgespräch gehen.

## IMMER DABEI, EGAL WO UND WANN

Da die Lernmodule nicht nur einmalig von den Mitarbeitern verwendet werden sollen, sondern auch als Nachschlagewerk dienen, sind die Einsatzszenarien vielseitig. Egal, ob klassisch im Büro oder bei Bedarf von unterwegs, die Bechtle-Mitarbeiter können immer auf die Lernmodule zugreifen. Das ist ein Grund, warum Canudo die 16 Module als Lernplot umsetzte. Das Format wurde hausintern entwickelt und basiert auf moderner Webtechnologie (HTML, CSS und Java Script). Ein großer Vorteil des Lernplots ist, dass sich der Inhalt optimal an das genutzte Endgerät anpasst. Somit wird gewährleistet, dass der Lerner, unabhängig von seinem Endgerät, immer auf die Module zugreifen kann. Ein zusätzlicher Pluspunkt des Lernformats ist die Navigation. Durch Wischen oder Scrollen bewegt man sich horizontal durch den Lernplot. Diese Form der Benutzerführung ist besonders gut für Tablets und Smartphones geeignet. Gleichzeitig lässt sich der Lernplot ohne Probleme als SCORM-Paket in das LMS einbinden.

## LERNEN DURCH WISCHEN UND SCROLLEN!

