



ROSSMANN Akademie

Fit4Ever – Die mobile E-Learning Strategie bei ROSSMANN

Sachkundige Verkaufsmitarbeiter sind das Fundament für einen erfolgreichen Vertrieb – deshalb setzt die Dirk ROSSMANN GmbH bei der Neukonzeption der Lernszenarien für Auszubildende auf eine mobile Lösung, die Lernen überall ermöglicht.

Mit Strategie, mobiler Lernwelt und spielerischem Element zum Lernerfolg

Mit der Beratung zu einer langfristigen E-Learning-Strategie und der Entwicklung dazu passender E-Learning-Materialien starteten Canudo ihre Zusammenarbeit mit ROSSMANN. Gemeinsam wurde ein tabletgestütztes Blended-Learning-Konzept für die Ausbildung von Kaufmännern/-frauen im Einzelhandel konzipiert und darauf abgestimmte elektronische Lernmaßnahmen entwickelt. Zur nachhaltigen Weiterführung des Projekts wurden bei ROSSMANN intern eigene E-Learning Ressourcen aufgebaut. Canudo unterstützte den Prozess mit dem Design einer Lernwelt für Auszubildende, Vorlagen zur Gestaltung von E-Trainings, einem dazugehörigen Design-Styleguide sowie einem Leitfaden für ROSSMANN-Autoren. Ergänzend zu Lernwelt und E-Trainings brachte ROSSMANN mit der Canudo Quiz App eine weitere motivierende Note in die Ausbildung ein. In kurzen Rateduellen rund um ROSSMANN-Themen eignen sich Auszubildende ergänzend nun Wissensbausteine auch spielerisch an.

Vorteile von E-Learning für die Ausbildung

Durch E-Learning-Elemente und die Nutzung von Tablets bekommt die Ausbildung bei ROSSMANN ein zeitgemäßes Gesicht. Aber auch andere Gründe sprechen dafür, Lernmaterialien als E-Trainings aufzubereiten.

Im Folgenden sind die wichtigsten Gründe für E-Trainings aufgeführt, die auch ROSSMANN überzeugt haben:

- Auszubildende eignen sich Grundlagenwissen an, das nicht mit jedem neuen Azubi-Jahrgang aktualisiert werden muss, sodass sich die **Initialaufwände** der Umstellung auf elektronische Materialien **schnell rentieren**.
- Sollten Aktualisierungen notwendig sein, sind die **Lerninhalte in elektronischer Form schnell angepasst**.
- Lerninhalte sind **zeitnah und zeitgleich an alle Lerner auslieferbar**.
- Die Portabilität des Tablets und die ständige Verfügbarkeit der geladenen Inhalte machen **Lernen überall und jederzeit möglich**; auch im Schwimmbad.
- **Elektronische Lernstandserhebungen und -monitoring** ermöglichen einen schnellen Einblick in Schulungsbedarfe.

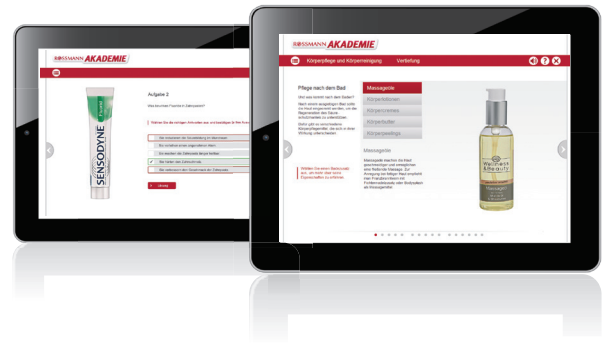


Konzept und Realisierung:

 **canudo**

Wissen interaktivieren

www.canudo.de



Praxisorientierte und motivierende Aufbereitung der Inhalte

Bei der Überarbeitung der ausbildungsbegleitenden Materialien für ROSSMANN spielte die anregende **Gestaltung der interaktiven Lerninhalte** eine wichtige Rolle. Damit Wissen auch wirklich gelernt und schließlich zur Anwendung kommt. Gut, dass Canudo für ansprechendes aufgeräumtes Design und die Interaktivierung von Wissen steht. So trägt auch der Einsatz der Lernbegleiterin Kim dazu bei, dass Auszubildende mit Hilfe von praxisnahen und anwendungsorientierten Materialien zu Produkt- und Prozesswissen bei ROSSMANN lernen können.

Produktwissen wird daher verknüpft mit konkreten Kundensituationen, in denen der Lerner sein Wissen direkt anwenden muss. Mit Hilfe der neuen Lernmaterialien können Auszubildende in anschaulichen Anwendungsbeispielen Argumente für reale Beratungs- und Verkaufsgespräche in der Verkaufsstelle sammeln. Aber auch ROSSMANN-spezifisches **Prozesswissen**, von der Warenlagerung bis hin zum Thema Standortwahl für eine ROSSMANN-Verkaufsstelle wurde motivierend für den mobilen Einsatz aufbereitet.

E-Learning für Ausbilder

Der Erfolg der E-Learning Einführung gibt der Methode recht. Sukzessive werden daher nun auch andere Zielgruppen an E-Learning herangeführt. In einem ersten Schritt werden nun die Ausbilder einbezogen, die mit Hilfe eines animierten Videos den neuen Bewerbungsprozess für künftige Auszubildende kennenlernen können.

ROSSMANN AKADEMIE

Max Mustermann, ROSSMANN

„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu.“



Konzept und Realisierung:

canudo

Wissen interaktivieren

www.canudo.de